



Learning Sessions for Alliance's Annual  
Conference  
<https://www.allianceon.org/conference2024>



## Atelier 4:

# Les soins primaires et les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour la clientèle francophone

### Animatrice:

Sylvie Sylvestre	Agente de planification et d'engagement communautaire	Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario
------------------	---	---

### Description :

Cette séance d'apprentissage donnera un aperçu de deux modules en ligne de la formation offre active spécifiques aux secteurs des soins primaires et de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances. Elle proposera des stratégies pour assurer des services qui sont équitables et culturellement adaptés pour les francophones.

### Objectifs de la session et résultats d'apprentissage :

- Fournir des outils d'une offre de services et de programmes adaptés à la clientèle francophone dans les domaines des soins primaires et des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances
- Explorer des stratégies pour assurer une offre active de services de santé en français
- Mettre en œuvre des solutions basées sur des meilleures pratiques

### Résultats :

- Reconnaissance de l'importance des services de santé en français dans les deux domaines prioritaires
- Meilleure compréhension des besoins spécifiques de la clientèle francophone
- Développement de services et de programmes spécialisés qui répondent aux besoins linguistiques et culturels de la clientèle francophone
- Amélioration des stratégies de communication pour engager et servir efficacement la clientèle francophone

## Description complète:

Il est important d'initier la conversation sur l'équité et la diversité en matière de santé pour les francophones. La formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français qui permet une prise de conscience sur l'importance de l'offre active et met en évidence l'importance d'assurer la sécurité et la qualité des soins de la clientèle francophone comprend maintenant des modules complémentaires spécifiques à divers secteurs. Les modules complémentaires ont été créés suite à la rétroaction obtenue de gens ayant complété la formation offre active et qui cherchaient des stratégies spécifiques à divers secteurs. À ce jour, au-delà de 10 000 personnes ont complété la formation, 163 ont complété le module de soins primaires et 305 celui sur la santé mentale et lutte contre les dépendances.

Cette séance d'apprentissage fait suite à la séance offerte l'an dernier sur la formation de l'offre active. L'accent sera sur les deux modules « La sensibilisation culturelle francophone dans le secteur des soins primaires » et « Les services adaptés à la clientèle francophone dans le secteur de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances » qui permettra d'apprendre des stratégies pratiques d'offre active adaptées à une clientèle francophone dans ces deux secteurs prioritaires.

Les modules de soins primaires et de santé mentale et de lutte contre les dépendances couvrent les sujets de la réalité des francophones en situation minoritaire, l'offre active des services de santé en français et des outils et ressources spécifiques aux deux secteurs.

Quel que soit votre domaine d'expertise, que vous parliez français ou non, vous serez en mesure d'identifier des stratégies qui pourront être adaptées aux besoins et aux capacités de votre organisation et de votre personnel.