



# Semaine de la santé et du bien-être communautaire 2023

## GUIDE

La santé communautaire est essentielle

16 au 22 octobre 2023



Alliance for Healthier Communities  
Alliance pour des communautés en santé

# Survol de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire 2023

---

**ÉVÈNEMENT :** La Semaine de la santé et du bien-être communautaire est une initiative annuelle de communication, de sensibilisation et de revendication. Cet évènement est mené par les actions, les rassemblements, les récits et les publications sur les médias sociaux des membres de l'Alliance, et coordonné par l'équipe responsable des communications et des relations avec les intervenants de l'Alliance pour des communautés en santé. Chaque année, pendant cette semaine, les membres de l'Alliance organisent un éventail d'activités de communication et d'évènements spéciaux afin d'attirer l'attention aux enjeux qui importent à leurs clients, à leurs communautés, aux organisations membres de l'Alliance et à leurs partenaires. La semaine permet également de souligner et de mettre en valeur le travail des membres de l'Alliance et de leurs collaborateurs visant à atteindre l'équité en matière de santé et de bien-être pour toutes les personnes en Ontario.

**DATE :** 16 au 22 octobre 2023

**THÈME :** La santé communautaire est essentielle

**LOGO :** Le logo de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire 2023, prenant la forme d'un GIF dynamique, est une représentation de la thématique principale de la santé communautaire. Par ses transitions, il exprime quelques-uns des principes fondamentaux de la santé communautaire. Parmi les termes dans la séquence, on compte « **axée sur l'équité** », « **fondée sur des données** », « **axée sur les personnes** », « **prescription sociale** », « **inclusive** » et « **équité numérique** ». Il présente en conclusion le message principal : « La santé communautaire est essentielle ». Ce design emblématique représente les nombreux aspects de la santé communautaire, dans le but d'aider tout le monde à comprendre ses thèmes principaux.

## **PRINCIPAUX CONTEXTES :**

- **Problèmes persistants en matière de ressources humaines et de financement :** Les organisations membres et l'ensemble du système de santé rencontrent des défis continus liés aux ressources humaines et aux contraintes budgétaires.
- **Mi-chemin du cycle politique provincial; période préélectorale fédérale à venir :** Le gouvernement provincial en est actuellement à son mi-mandat, tandis qu'une période préélectorale fédérale est prévue dans la première moitié de 2024 avant des élections fédérales potentielles.
- **Attention sans précédent portée aux soins de santé primaires dans le public et les médias :** Les soins de santé primaires ont suscité un niveau d'attention sans précédent de la part du public et des médias au cours des six à neuf derniers mois. Les discussions sur les modèles et les détails de la transformation à venir font l'objet de débats ouverts dans les médias et parmi les leaders d'opinion, y compris les membres et les dirigeants de l'Alliance.

## ACTIVITÉS ET MATÉRIEL :

- [Conférence sur la prescription sociale](#)
- [La prescription sociale pour l'établissement de rapports humains](#)
- Journée « Amenez votre député provincial au travail »
- Lettre d'invitation à l'intention des députés provinciaux ou d'autres élus
- Journée des soins de santé primaires communautaires à Queen's Park
- Gabarit d'article d'opinion pour transmettre les messages thématiques de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire aux médias locaux
- Gabarit d'avis aux médias
- Gabarit de communiqué de presse
- Exemples de messages pour les médias sociaux
- Bannière pour les médias sociaux
- Affiches pour la Semaine de la santé et du bien-être communautaire

**RESSOURCES ET INFORMATION :** <https://www.allianceon.org/fr/Semaine-de-la-santé-et-du-bien-être-communautaire-2023>

**PERSONNE-RESSOURCE :** Sanya Budhiraja, [Sanya.Budhiraja@allianceon.org](mailto:Sanya.Budhiraja@allianceon.org)



## À PROPOS DE L'ALLIANCE, DE SES MEMBRES ET DE LEURS MISSION ET VISION COMMUNES :

L'Alliance pour des communautés en santé est la voix d'un réseau dynamique d'organismes de soins de santé primaires régis par la communauté. Les membres de l'Alliance servent des communautés diversifiées partout dans la province, et sont bien établis dans les communautés qu'ils servent. L'Alliance et ses membres ont en commun un engagement envers l'amélioration de l'équité en santé grâce à la prestation de soins de santé primaires complets.

Par des soins de santé primaires complets, nous sommes déterminés à éliminer les obstacles qui rendent 3,5 millions de personnes en Ontario plus susceptibles d'avoir des problèmes de santé. Nous travaillons ensemble pour lutter contre les causes fondamentales des maladies en changeant les politiques sociales, économiques et environnementales afin d'éliminer les inégalités qui peuvent nuire à la santé des personnes. L'Alliance pour des communautés en santé, ses membres et ses partenaires se dévouent pour des personnes et des communautés plus en santé et plus équitables, une société plus inclusive et un système de santé plus durable.

## Objectifs de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire 2023

---

- Souligner le leadership et les approches novatrices des membres de l'Alliance visant à améliorer la santé des personnes et des communautés marginalisées;
- Mettre en valeur les efforts en vue d'une transformation globale des soins de santé;

- Revendiquer pour du financement stable et durable pour que les organisations de santé communautaire puissent attirer et conserver les professionnels de la santé dévoués et compatissants qui servent les personnes qui font face aux plus importants obstacles à la santé et au bien-être global.

## Principaux messages pour la Semaine de la santé et du bien-être communautaire 2023

---

### Principaux messages pour vos publics :



#### **La santé communautaire fait ses preuves.**

La santé communautaire s'est prouvée efficace pour les individus et les communautés en matière de soins primaires complets, de prévention des maladies et de santé et de bien-être. Aussi, elle a fait ses preuves pour améliorer les taux de dépistage du cancer du sein, les taux de soins efficaces du diabète, et efficace pour aider les gens à gérer des maladies chroniques complexes tout en vivant dans leurs communautés. Elle s'est prouvée efficace pour aider les clients à gérer les problèmes de santé mentale et de substances grâce à un large éventail de soins, y compris la réduction des méfaits et l'approvisionnement plus sûr. Elle s'est prouvée redevable aux communautés qu'elle sert et pour lutter contre les inégalités auxquelles les gens sont confrontés pour obtenir des soins sécuritaires, accessibles et respectueux de leur culture. Finalement, elle s'est prouvée pour satisfaire aux besoins de la communauté et par sa présence lorsqu'il y avait des cas de crise.



#### **La santé communautaire aide les gens.**

La santé communautaire aide les gens à accéder aux soins de santé primaires là où ils vivent. Elle aide les gens à cheminer dans le système de santé et à comprendre leur santé. Aussi, elle aide les gens à combler des besoins non satisfaits tels que le logement, l'alimentation, le transport, les médicaments, les soins de santé bucco-dentaire et bien plus encore. La santé communautaire aide les gens à prendre le contrôle de leur santé et à obtenir des soins dans leur langue. Elle aide les gens qui font face à des obstacles, comme le racisme et la pauvreté, lorsqu'ils accèdent aux soins de santé. Elle aide les gens là où ils se trouvent, par du travail de proximité, des unités mobiles et des emplacements satellites. Finalement, elle aide les gens en les écoutant et en les aidant à trouver un endroit où ils peuvent avoir un sentiment d'appartenance et à concevoir un meilleur système de santé qui fonctionne pour eux.



#### **La santé communautaire est essentielle.**

La santé communautaire est essentielle pour l'équité en santé et pour un système de santé efficace. Elle est essentielle pour un système de soins de santé interrelié et pour un accès efficace aux soins de santé primaires. Elle est essentielle à l'appartenance. La santé communautaire est essentielle dans les villes, dans les

régions rurales et dans le Nord. Elle est essentielle pour la santé et le bien-être des individus et des communautés.



### **La santé communautaire est sous-financée.**

Les organisations et les équipes qui jouent des rôles essentiels dans nos communautés et dans nos vies ont besoin de soutien et de ressources pour faire leur travail. Même si nous n'avons pas besoin de leurs services tous les jours, voire jamais, nous devons savoir qu'elles sont là, prêtes à aider à maintenir nos communautés en bonne santé, surtout en cas de crise. Pour que nos organisations de santé communautaire soient fortes, nous demandons qu'elles soient épaulées par tous les paliers gouvernementaux. La santé communautaire est sous-financée, mais elle est essentielle pour des communautés en santé. Nous devons pouvoir nous fier à sa capacité de répondre à nos besoins maintenant et à l'avenir.



## **Les façons de participer**

---

Nous inspirant du modèle réussi de l'année dernière, nous présentons cette année des journées thématiques pour la semaine. Chaque jour met l'accent sur un aspect particulier, peaufinant ainsi nos messages. Cette approche souligne notre conviction que, lors des crises, face aux maladies, lors des festivités et dans bien d'autres situations, nous comptons sur les communautés locales et les organisations qui peuvent nous venir en aide.

Dans notre monde de plus en plus numérique, une vérité demeure : nos réseaux locaux sont cruciaux. Dans ce contexte, l'objectif de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire est clair. C'est d'obtenir des engagements du gouvernement pour renforcer le secteur de la santé communautaire de l'Ontario grâce à des investissements sans précédent, afin d'être prêt à satisfaire aux besoins changeants en matière de santé. L'atteinte de l'équité en matière de santé et de bien-être pour toutes les personnes en Ontario nécessite une planification prévoyante des ressources humaines, un engagement envers l'équité en santé et des stratégies fondées sur des données. Notamment, nous nécessitons des soins complets dispensés en équipe et des programmes communautaires. Pour mener à bien cette mission, le secteur de la santé communautaire de l'Ontario a besoin d'investissements.

Nous vous invitons à coordonner vos événements avec les journées thématiques et à ainsi mettre en valeur vos contributions à des soins de qualité et vos innovations qui contribuent à réduire les disparités. Ces thèmes apportent une structure directrice pour vos messages, qu'il s'agisse de discours ou de publications sur les médias sociaux. Cette approche nous permettra d'amplifier notre voix collective et d'accroître l'impact de nos messages. L'Alliance organisera des événements et des conférences thématiques pour enrichir les discussions sur ces thèmes. Votre participation et vos efforts locaux contribueront à renforcer ce mouvement et à façonner un avenir où toutes les personnes en Ontario seront en meilleure santé.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
-------	-------	----------	-------	----------	--------	----------

10/16	10/17	10/18	10/19	10/20	10/21	10/22
Pleins feux sur la réduction des méfaits, l’approvisionnement plus sécuritaire sur ordonnance et les donnes probantes	Changements climatiques	Journée de lobbying pour la santé communautaire à Queen’s Park	<a href="#">Conférence sur la prescription sociale</a>	<a href="#">La prescription sociale pour l’établissement de rapports humains</a>	Itinérance et autres déterminants sociaux de la santé	Équité numérique



## Activités

### Participez aux événements de l’Alliance

**Conférence de l’Alliance sur la prescription sociale 2023** : Réservez la date du jeudi 19 octobre alors que nous réunirons des chefs de file des soins de santé et des champions de la communauté de l’Ontario, d’ailleurs au Canada, et du monde entier. Cette année, nous amenons la conférence à de nouveaux sommets en explorant le cœur du mouvement de la prescription sociale, les liens.

[Consultez les détails et inscrivez-vous à : La Conférence sur la prescription sociale.](#)

**La prescription sociale pour l’établissement de rapports humains** : Nous vous invitons à vous joindre à nous le 20 octobre 2023 pour une expérience enrichissante et transformatrice qui soulignera la beauté des rapports humains et le potentiel de la prescription sociale. Ensemble, nous pouvons créer des communautés plus fortes et promouvoir la santé et le bien-être communautaires. Cet événement est organisé délibérément le lendemain de la conférence annuelle sur la prescription sociale, offrant ainsi aux participants, aux groupes communautaires, aux agents de liaison, aux cliniciens et aux gestionnaires de programmes l’occasion de se rencontrer en personne.

Consultez les détails et inscrivez-vous à : [La prescription sociale pour l’établissement de rapports humains.](#)

**Journée de l’équité numérique** : L’Ontario peut tirer parti de l’équité numérique pour jouer un rôle transformateur dans l’amélioration de l’accès aux soins de santé, du soutien en santé mentale, de la littératie en santé et de la santé et du bien-être de toutes les personnes en Ontario. Dans le cadre de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire, l’Alliance nommera cinq domaines clés dans lesquels la technologie numérique peut être utilisée pour améliorer la santé et le bien-être.

### Journée « Amenez votre député au travail » – invitez vos leaders locaux à une visite de votre organisation

Nous encourageons les membres de l’Alliance à inviter leur député provincial, les conseillers municipaux et d’autres élus à prendre part aux activités de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire et à profiter des événements organisés au cours de la semaine pour leur présenter le travail qu’ils accomplissent.

Les politiciens aiment les séances de photos. Invitez les dirigeants locaux à participer à une marche communautaire ou demandez-leur de remettre des prix à des bénévoles. Vous pourriez les faire participer à un forum sur les déterminants sociaux de la santé ou tout simplement leur faire visiter votre centre. Les députés provinciaux sont généralement présents dans leur circonscription le vendredi.

Vous devriez envoyer vos invitations aux députés quatre semaines avant la tenue d'un événement, donc, à la mi-septembre. Nous avons joint un modèle d'invitation pour les députés provinciaux et les conseillers municipaux. Nous vous suggérons de commencer par cette étape.

## Journée des soins de santé primaires communautaires à Queen's Park

**L'Alliance organise une réception du midi pour les députés provinciaux le 18 octobre**, dans le cadre de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire, afin de rappeler au gouvernement de l'Ontario que notre secteur continue d'être essentiel pour la communauté et pour la santé et le bien-être de centaines de milliers de personnes dans les villes, les municipalités et les communautés de notre province. Cette **Journée des soins de santé primaires communautaires** à Queen's Park (Toronto) soulignera l'importance des organisations communautaires de soins de santé primaires complets de la province et leur impact dans la communauté.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas de communiquer auprès de notre équipe des relations gouvernementales, composée de Marie-Lauren Gregoire Drummond ([marielauren.gregoiredrummond@allianceon.org](mailto:marielauren.gregoiredrummond@allianceon.org)) et Zakaria Abdulle ([zakaria.abdulle@allianceon.org](mailto:zakaria.abdulle@allianceon.org)).

## Racontons nos récits

La Semaine de la santé et du bien-être communautaire est une occasion unique de raconter des récits sur l'importance de votre travail au quotidien : pour vos clients, pour votre communauté, pour l'Ontario et pour notre système de santé.

Cette année, plus que jamais, LES GENS VEULENT ENTENDRE VOS RÉCITS SUR LES RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES ET LE NÉCESSAIRE POUR EN FAIRE PLUS.

Nous voulons entendre des récits sur les sujets suivants :

- un accès accru pour les personnes qui font face à des obstacles;
- le travail avec les personnes pour stabiliser et améliorer leur santé en amont - en amont de l'hôpital, des interventions médicales et en amont des mauvais résultats en matière de santé;
- la prescription sociale, l'équité numérique, les programmes de logement, les programmes alimentaires, et autres, qui contribuent à une meilleure santé au-delà des interventions cliniques, et votre façon de faire ce travail (p. ex., en partenariat, avec un financement fédéral/charitable);
- les membres de l'Alliance comme leaders dans la création de liens locaux et dans l'étroite collaboration avec leurs communautés pour trouver et mettre en œuvre des solutions locales aux problèmes auxquels leurs clients et leurs communautés sont confrontés;

- l'accompagnement que les membres de l'Alliance offrent pour répondre aux besoins des personnes et des communautés qu'ils servent par une multitude de programmes et de services;
- votre approche unique quant au système de santé apprenant pour fournir des soins de santé qui aident à maintenir les gens en bonne santé dans leur communauté et hors des hôpitaux;
- les réussites (et de tout ce qui est aussi possible) lorsque les organisations de santé communautaire disposent des ressources nécessaires pour joindre les personnes marginalisées en Ontario.

### **Voici certains des moyens que nous utiliserons pour disséminer nos récits :**

#### **Publication de votre article d'opinion dans les médias locaux**

Pour aider à la diffusion de notre message « La santé communautaire est essentielle », notre gabarit d'article de journal cette année présentera les raisons pour lesquelles la santé communautaire est essentielle, et ce qu'elle représente pour les membres des communautés, les dirigeants locaux et les gouvernements. Le thème en sera « **La santé communautaire est essentielle à ma communauté; voici pourquoi je l'appuie et pourquoi vous devriez faire de même** ». Le gabarit vous permettra de souligner les principaux domaines de votre travail récent qui touchent différents aspects de la communauté. De l'espace sera prévu pour que votre centre puisse ajouter des exemples locaux et de travail avec des partenaires, et une citation d'un client/membre du conseil d'administration/dirigeant local/allié de l'ESO. L'article se terminera par une « demande » qui sera universelle dans le cadre de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire, soit que les gouvernements, en commençant par celui de l'Ontario, reconnaissent les contributions ESSENTIELLES des organisations de santé communautaire en les soutenant financièrement dans la poursuite de ce travail et la réponse aux besoins futurs.

#### **Publication sur les médias sociaux et autres moyens de partager vos récits**

Souscrivez au thème cette année et imprégnez-le de vitalité. Si votre centre organise des événements qui incarnent le thème « La santé communautaire est essentielle », que ce soit un repas de groupe pour permettre aux clients d'échanger avec un partenaire communautaire, un membre du personnel qui présente un nouveau service à un client, ou même tout simplement votre conseil d'administration qui discute d'une question faisant l'objet d'efforts de sensibilisation et de revendication lors de sa rencontre habituelle, prenez des **PHOTOS** et publiez-les sur les médias sociaux en utilisant le mot-clic #CHWW2023. Nous voulons publier le plus grand nombre possible de photos prises sur le vif qui montrent ce qu'il faut faire pour nouer des liens. Faites preuve d'originalité; nous veillerons à ce qu'un grand nombre de personnes voient vos publications.

#### **Gabarits d'article d'opinion, de communiqué de presse et d'avis aux médias**

Utilisez ces outils pour souligner ou annoncer un programme ou un événement. Offrez aux journalistes de les intégrer dans un programme ou invitez-les à couvrir les visites des députés provinciaux (n'oubliez pas d'en aviser les politiciens). Faites en sorte que votre événement ou votre journée portes ouvertes à un programme soit une occasion pour des membres de la communauté, notamment les journalistes et les dirigeants politiques, d'être fiers du travail qui s'effectue à votre centre en les mettant en vedette lors de l'événement. Si vous avez des ressources additionnelles, et que vous souhaitez marquer l'imaginaire des politiciens locaux, songez à organiser une visite guidée en autobus de certains de vos sites et de ceux de vos partenaires.



N'hésitez pas à **CONTACTER** Sanya Budhiraja à [Sanya.Budhiraja@allianceon.org](mailto:Sanya.Budhiraja@allianceon.org) pour obtenir de l'aide.

## D'autres idées d'évènements à organiser :

*Veillez noter : Vous pouvez soumettre les événements organisés pour célébrer CHWW 2023 en utilisant ce lien : <https://www.surveymonkey.com/r/HGT8B3D>. Ils seront ensuite hébergés sur le site web de l'Alliance.*

- Un évènement marquant le lancement d'un nouveau programme qui fait la promotion de la santé et le bien-être
- Un évènement promouvant la santé
- [Un évènement de prescription sociale](#)
- Une conférence ou un séminaire sur l'itinérance et d'autres déterminants sociaux de la santé
- Une activité marquant le lancement d'un nouveau programme ou mettant à l'honneur un programme existant axé sur la participation communautaire dans la conception de programmes
- Une activité portes ouvertes ou un kiosque d'information à l'extérieur de votre centre
- Un évènement social ou une activité à l'extérieur
- Un évènement de reconnaissance des bénévoles
- Un webinaire, un atelier, ou une foire de la santé
- Un repas communautaire
- Une marche dans la communauté que des membres de la communauté sont invités à mener
- Une exposition de photos
- Un évènement marquant le lancement d'un nouveau programme ou service auquel des décideurs et des personnes influentes sont invités
- Un forum sur le leadership communautaire auquel les médias sont invités et où des élus et des dirigeants sont invités à prendre la parole
- Une compétition à laquelle des décideurs et des personnes influentes sont invités à prendre la parole lors de la remise des prix
- Une cérémonie de remise de prix pour les champions en matière de santé dans votre communauté à laquelle des députés sont invités à remettre les prix



**N'oubliez pas d'envoyer un court texte résumant votre évènement, des photos et des liens à des publications dans les médias aux membres de l'équipe de l'Alliance afin que nous puissions les diffuser.**

**Ressources à venir : <https://www.allianceon.org/fr/Semaine-de-la-santé-et-du-bien-être-communautaire-2023>**

- Lettre d'invitation à l'intention des députés provinciaux ou d'autres élus – début septembre
- Gabarit de proclamation municipale – début septembre
- Gabarit d'article d'opinion – mi-septembre
- Gabarit d'avis aux médias – fin septembre
- Gabarit de communiqué de presse – fin septembre
- Messages et conseils pour les médias sociaux – début octobre
- Bannières de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire pour les médias sociaux – début octobre

- Affiches de la Semaine de la santé et du bien-être communautaire – début octobre